



Politica Qualità



S.I.D.E.A. ITALIA è consapevole della rilevanza e dell'impatto delle proprie attività sul prodotto e sul servizio finale reso al cliente. Per questo motivo S.I.D.E.A. ITALIA si impegna affinché possano essere continuamente soddisfatti i requisiti esplicitamente richiesti dal cliente e quelli impliciti necessari per la fruibilità del prodotto e del servizio e affinché possa essere perseguito il miglioramento continuativo del proprio Sistema di Gestione della Qualità.

Affinché tali impegni possano essere garantiti, S.I.D.E.A. ITALIA, attraverso l'analisi critica degli elementi fondamentali per il soddisfacimento dei requisiti ed il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e considerando la criticità dell'attuale momento economico nazionale ed internazionale, ha definito i seguenti obiettivi prioritari:

- MIGLIORAMENTO E CONSOLIDAMENTO DELLE METODOLOGIE DI VENDITA
- PRESENZA AZIENDALE SUL MERCATO NAZIONALE ED INTERNAZIONALE

S.I.D.E.A. ITALIA assume inoltre come vincolanti nella gestione delle attività le norme di settore applicabili.

La presente Politica per la Qualità viene attuata attraverso la definizione di un Piano annuale contenente obiettivi operativi specifici e le responsabilità per il raggiungimento degli obiettivi stessi.

Tale documento viene definito nell'ambito del Riesame della Direzione del Sistema di Gestione per la Qualità e comunicato ai responsabili di funzione ed al personale coinvolto.

La Direzione si impegna a verificare sistematicamente che la Politica per la Qualità sia sostenuta dai responsabili di funzione e realmente attuata.

Pontassieve, 20 gennaio 2009

La Direzione
